

利用者情報の取り扱いについて

株式会社 ALLentertainment（以下「当社」といいます。）は、当社の提供するサービス「ABCRECORDS」（附帯するサービスを含み、以下「本サービス」といいます。）の提供を円滑に行うため、本サービスの利用の際、必要となる以下の利用者情報を取得します。

当社は、これらの利用者情報を以下の通り取り扱います。

1. 利用者情報

当社が本サービスにおいて取得する利用者情報は以下となります。

当社は利用者情報を、ブラウザ等経由で自動的に取得し、もしくはお客様が入力することにより取得します。

- ① ウォレット・コネクト等に関するアドレスその他関連情報
- ② 利用申請に関する情報（メールアドレス・URL 等）
- ③ お問い合わせに関する情報
- ④ Cookie 情報、本サービスの利用状況（アクセスログ等を含みます）、端末情報、位置情報、通信に関する情報（IP アドレス、ブラウザ情報、ブラウザ言語等を含みます）

2. 利用目的

利用者情報の利用目的は、以下のとおりとなります。

- ・本サービスの提供・ログイン等
- ・本サービスの品質向上・開発・マーケティング等
- ・本サービスと提携等する他のサービス（以下「提携サービス等」といいます）の案内等

3. 業務の委託

当社は、利用目的を達成するために必要な範囲において業務を委託することがあります。業務の委託に伴い、必要な範囲において当社が取得した利用者情報を委託することがあります。

4. 第三者への提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様から取得した利用者情報を、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に提供いたしません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難であるとき

- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客さま本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

5. 共同利用

当社は、取得した利用者情報を共同利用することはいたしません。

6. 利用者情報の管理について

当社は、取得した利用者情報を適切に管理するとともに、漏えい、滅失又はき損等の防止のために最大限の注意を払い、取得した利用者情報の保護と適切な取扱いに関して、役員並びに従業者に対する社内教育の実施、利用者情報保護に関する社内規定等の整備・遵守状況の監査、オフィス等における入退室制限等の実施、アクセス制御・セキュリティ対策等の安全管理措置の実施を行います。

また、利用目的に応じて利用者情報の保存期間を別途定め、当該期間経過後はこれを適切な方法で廃棄いたします。

7. お問い合わせ

利用者情報について、利用目的の通知、個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用の停止若しくは第三者への提供の停止、安全管理措置に関するお問い合わせその他ご相談等のお問い合わせにつきましては、合理的な期間内において、法令等に定められた範囲内でご対応いたします。後述する受付窓口までご連絡ください。

8. 当社開設 Web サイトにおけるクッキー及び Web ビーコンの利用について

当社が開設している Web サイトでは、クッキーや Web ビーコンを使用している場合があります。これらは、お客様が Web サイトを最適な状態で利用していただくために使用します。クッキーの使用を希望されない場合は、お客様のブラウザの設定を変更することによりクッキーの使用を拒否したりすることができます。また、クッキーの使用を拒否することにより Web ビーコンを拒否することができます。その場合、一部のサービスがご利用できなくなることがあります。

9. 提供の任意性とその結果

利用者情報を提供するか否かは任意ですが、必須項目に入力がない場合には回答をお送りすることができないおそれがあります。

10. 利用者情報に関する受付窓口

当社が保有している利用者情報に関するお問い合わせ、その他ご相談につきましては、以下に記載した「利用者情報保護に関するお問い合わせ窓口」まで、電話、メール、fax 又は郵便によりお申し出ください。

abcrecords@alle.co.jp

11. 本規定の変更

当社は、本サービスの更新等に伴って、利用目的に反せず（利用目的を変更する場合には変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲にて）、かつ、変更の必要性・変更後の内容の相当性その他変更に係る事情に照らして合理性の認められる範囲にて、本規定の内容を変更することがあります。